



## AKADEMIE FÜR INDIVIDUELLE BEGLEITUNG

Johann KOPEINIG, MSc e.U., Dipl. LSB, Myroagoge, Akad. CSR Manager  
Köstenbergerstraße 585, 9231 Köstenberg  
Tel. +43 664 3420206

# RÜCKTRITTSBELEHRUNG FAGG

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

## 1. Rücktrittsbelehrung im Fernabsatz nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG (Österreich)

1.1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können von einem außerhalb von Geschäftsräumen der **Akademie für individuelle Begleitung** abgeschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) **binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen** zurücktreten.

Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

1.2. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden, er ist jedoch mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss des Kunden, vom Vertrag zurückzutreten, an folgende Kontaktadresse der **Akademie für individuelle Begleitung** zu richten :

Akademie für individuelle Begleitung  
Johann Kopeinig, MSc e.U.  
Köstenbergerstraße 585  
9231 Köstenberg  
[office@hanskopeinig.com](mailto:office@hanskopeinig.com)

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist. Für den Rücktritt kann der Kunde das Formular für Rücktritte gemäß FAGG, wie es auf den Bildungsplattformen [www.hanskopeinig.com](http://www.hanskopeinig.com) elektronisch zur Verfügung gestellt wird, verwenden.

1.3. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, wird ihm die **Akademie für individuelle Begleitung** unverzüglich nach Zugang der Rücktrittserklärung eine Bestätigung über den Eingang der Rücktrittserklärung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln.

## 2. Widerrufsfolgen

2.1. Tritt der Kunde von einem Vertrag zurück, so hat die **Akademie für individuelle Begleitung** dem Kunden alle Zahlungen, welche diese vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet die **Akademie für individuelle Begleitung** dasselbe Zahlungsmittel, welches der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

2.2. Hat der Kunde verlangt, dass die vereinbarten Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen und hat die **Akademie für individuelle Begleitung** hierauf mit der Vertragserfüllung

begonnen, so hat der Kunde im Falle des Rücktritts vom Vertrag der **Akademie für individuelle Begleitung** einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt,

zu dem der Kunde die **Akademie für individuelle Begleitung** von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2.3. Mit Eingang der Rücktrittserklärung bei der **Akademie für individuelle Begleitung** wird der Zugang zum virtuellen Klassenzimmer automatisch sofort gesperrt und davor übermittelte Einstiegs-codes verlieren ihre Berechtigung.



**AKADEMIE FÜR INDIVIDUELLE BEGLEITUNG**

Johann KOPEINIG, MSc e.U., Dipl. LSB, Myroagoge, Akad. CSR Manager  
Köstenbergerstraße 585, 9231 Köstenberg  
Tel. +43 664 3420206

# FORMULAR für RÜCKTRITT

gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)

An die  
Akademie für individuelle Begleitung  
Johann Kopeinig, MSc e.U.  
Köstenbergerstraße 585  
9231 Köstenberg  
E-Mail: [office@hanskopeinig.com](mailto:office@hanskopeinig.com)

Hiermit trete ich gemäß den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) von dem mir abgeschlossenen Vertrag betreffend den Lehrgang:

.....zurück.

Anmeldung getätigt am (Datum): .....

Bestätigt von der „Akademie für individuelle Begleitung“ am (Datum):

.....

Name und Anschrift des Kunden:

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....